

保護者等 評価表

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	60%	20%	0%	20%	
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	20%	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	0%	80%	20%	20%	
適切な支援の提供	④	子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービスの計画が作成されているか	60%	20%	20%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化されない様工夫されているか	80%	20%	0%	0%	
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか。	80%	20%	0%	0%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	80%	20%	0%	0%	支援内容については良いと思うが利用者負担額についてはもう少し丁寧に説明して頂きたい
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	⑨	保護者等に対して面談や育児に難する助言等の支援が行われているか	50%	50%	0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	50%	50%	0%	0%	

	⑪	子どもや保護者からの苦情について設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%		0%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	0%	他事業所の利用もあるが、専門知識を十分に持った職員が多く、安心して預けられると感じている。