

ぽかぽか教室&きらきら教室 放課後等デイサービス評価表

登録者数 23名 回答者 12名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	・活動の様子も見ることが出来ない為
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	・活動時子供の様子をしっかりと見て説明してくれる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	・バリアフリーになっていて通路にも邪魔になるものはなく整理されている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10	1	1	・日常生活もわかりやすく説明していただき、気になるところもしっかり意見してくれる。それをもとに作成してただかければしていただいています。 ・計画書を確認した記憶がない
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	・プログラムの変化は求めない。しっかり療育をもとめる。 ・子供も嫌がることなく楽しみに通所している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	・児童クラブとの交流は求めない。 ・活動があるのか分からない。 ・プライムお友達と参加する合同プログラムもあり、長期休みには一緒に学習する時間もあります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	・都度、何か変更点があれば教えていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	・丁寧に説明していただき共通理解できていると思う
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	・お迎え時など気になる場所などある場合は教えていただいている。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策のため交流を中止していると伺いました。新年度は少しずつ制限が緩められるようなので、交流の機会が持てたらうれしいです。 ・コロナなどあり、特になし ・求めない ・他の親と交流する機会がない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なにかあればすぐに教えていただいています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なにかあればすぐに教えていただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の予定がLINEで送ってくださる時と連絡ファイルに入っている時があり、いただけてない月もあるので統一していただけるとありがたいです。 ・月一回のお便りやきらきらノートにて確認できています。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題なし
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の必要性について詳しく教えてくれる。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・しっかりとした療育を求めます。 ・いつも楽しく通所しています。

ぽかぽか教室&きらきら教室 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	子どものカバンを入れる棚が足りない
	2	職員の配置数は適切であるか	4	2	0	職員数は適切なようだが足りない。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0	ホームページに掲載をしている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	1	第三者の評価は今後受ける予定
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	掲示、ミーティング時に伝達等行っている
適切 な ま ち	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	各プログラムは担当に分かれ実施している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	

へ 援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	終了時間ではなく、開始前に実施
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	0	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	0	建物内に児童クラブがある為活動する機会を設けている。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	0	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	0	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	0	保護者説明会を実施。コロナ禍の為、保護者会等行っていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	0	0	年1回バザーを開催している。 ハロウィン等季節行事にて近くの商店街等協力を得て実施している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	

きらきらプラス 放課後等デイサービス評価表

登録者数 13名 回答者 7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	7	0	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	0	0	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	0	コロナの為

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	0	コロナの為
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	1	先月に引き続き今月も予定表の配布が締め切り前日でした。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	

きらきらプラス 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	1	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	2	0	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	0	トイレ階段が狭い
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	0	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	0	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	0	0	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	0	0	

適切な 支援	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	0	0	
-----------	----	-------------------------------------	---	---	---	--

へ 援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	1	0	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	1	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	0	0	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	1	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	0	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	1	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	0	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	0	0	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	1	0	0		

29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	0	0	
----	--	---	---	---	--

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	0	1	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	0	0	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	2	0	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	0	0	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	1	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	0	0	

南西ぽかぽか教室&きらきら教室 放課後等デイサービス評価表

登録者数 19名 回答者 5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	5	0	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	0	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	0	他の保護者の方に会う機会がないです。 (私が参加していないだけかもしれませんが。)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	0	緊急時対応と防犯マニュアルに関してはわかりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	おそらく訓練はされていると思うんですが。こちらの認識不足かもしれません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	

南西ぽかぽか教室 & きらきら教室

職員数 6名 回答者 5名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	利用人数が曜日によって異なる。多い時には他の部屋で過ごす場面がある。4年生以上が多く、人数だけではなく体格の良さからかも、手狭に感じる。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	手薄な曜日があると感じる時がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	階段の手すり、各段に滑り止めなど。（これまでは借家だったので出来ることが限られていた。）
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	スタッフ会議などで情報交換、受け入れる前の毎日打ち合わせ
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	0	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	
適切	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	

な 支 援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	1	職員が利用児のようすをメモできるように毎日シートが用意された。 勤務時間内に記入することは難しい。次の勤務日に提出している。職員間の共有まではいたっていない。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	2	1	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1	0	保護者を介しての情報共有事項がある。 年間計画、行事予定下校時刻は学校から直接情報を頂けると計画が立てやすい
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	0	てんかん症状、服用している薬の事など保護者から情報があるので病院と連絡が取りやすい。しかし、通院や服用について情報提供がない家庭もある。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	0	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	1	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	0	1		

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	1	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0	0	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	1	保護者からの情報提供 保護者からの対応指示
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	

児童発達支援評価表結果

登録者数 14名 回答者 9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	1	・見学の時に確認をしました。その際には十分確保されていると思えました。通い始めてからの実際の様子は見たことがないのでわからないに〇をしました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	1	・写真等ではとても整えられていると感じています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	9	0	0	0	・支援計画で子供の今の姿を知ることや、課題もわかるのでとてもありがたいです。 ・本人の特性をかなり分析した上で個別の（その子に合った）計画が立てられ、支援されているのがよく分かったので安心しました。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	4	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	4	4	1	0	・コロナの為 ・すみません。よくわかりません。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	・連絡帳2冊に毎回丁寧に記録していただきいつも読むのがたのしみです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	3	1	・保護者会などあれば他の親御さんとお話してみたいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	1	・保護者（母）の相談には電話や送迎の際いつも丁寧に対応して下さっています。お忙しい中時間を作ってくださりいつもありがとうございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	0	1	・写真で活動内容を伝えてくださり、お便りにも写真が載ってるのでわかりやすいです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	0	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1	0	2	・説明は受けたが訓練が行われているのか分からない
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	1	
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	3	・毎日楽しみにしています。 ・車から降りる時とても嬉しそうで親の方がうれしいです。 ・とても楽しみです。

足 度						
	23	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0